

ALGEMENE VOORWAARDEN BOWIE REDMAN

Artikel 1 Definities

1. Bowie Redman, gevestigd te Everdingen en ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 61343730, wordt aangeduid als Bowie Redman.
2. De natuurlijke persoon die deelneemt aan een traject, (online) programma, sessie, workshop of masterclass wordt aangeduid als deelnemer.
3. Met opdrachtgever wordt de wederpartij van een zakelijk aanbod bedoeld.
4. Indien bepalingen van toepassing zijn op zowel deelnemers als opdrachtgever, zal worden gesproken van wederpartij.
5. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan Bowie Redman tegen betaling werkzaamheden verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Bowie Redman waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden en geaccepteerde versie van de algemene voorwaarden. Bowie Redman is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor deelnemer, heeft de deelnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. De voorwaarden zijn ook van toepassing op de door Bowie Redman ingeschakelde derden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Wanneer één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen wel van toepassing.

Artikel 3 Aanbod

1. Wanneer er in het aanbod geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt het aanbod na 30 kalenderdagen.
2. Het aanbod dient schriftelijk te worden bevestigd.
3. Met acceptatie van het aanbod wordt ook akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.
4. Bowie Redman kan niet worden gehouden aan het aanbod wanneer wederpartij kon begrijpen dat het aanbod of een deel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Werkzaamheden buiten het aanbod om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen anders overeenkomen.
2. De vermelde tarieven in het aanbod zijn inclusief reis- en materiaalkosten, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien er geen vast tarief is overeengekomen, worden werkzaamheden gefactureerd op basis van uurtarief. Er zal vooraf een schatting van het aantal benodigde uren worden gemaakt, hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Het werkelijk aantal gewerkte uren zal worden gefactureerd. Meerwerk en overige onvoorziene kosten zullen enkel worden gemaakt na toestemming van wederpartij.
4. Bowie Redman heeft het recht om haar tarieven te verhogen. Wanneer zij dit doet binnen 3 kalendermaanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft deelnemer recht op ontbinding van de overeenkomst vanaf het moment van de verhoging.
5. Het vorige lid is niet van toepassing wanneer de overeenkomst b2b is aangegaan.
6. Tenzij anders overeengekomen, wordt het overeengekomen bedrag voorafgaand aan de werkzaamheden in rekening gebracht.
7. Indien wordt overeengekomen dat er in termijnen wordt betaald, zal er niet met de werkzaamheden worden gestart voordat een eerste betaling is voldaan.
8. Indien partijen zijn overeengekomen dat wederpartij in termijnen betaalt en zij nalaat tijdig te betalen, is Bowie Redman gerechtigd om haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten, totdat de volgende betaling door wederpartij is voldaan. Bowie Redman is gerechtigd extra kosten in rekening te brengen indien in termijnen wordt betaald.
9. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn staat aangegeven, de werkzaamheden eerder aan dienen te vangen of partijen hier schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.
10. Indien wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
11. Nadat er een herinnering is verstuurd en wederpartij in verzuim is in de nakoming van haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van wederpartij.
12. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van Bowie Redman op wederpartij onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstreking

1. Wederpartij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar.
2. Wederpartij staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook wanneer de informatie van een derde komt.
3. Bowie Redman zal alle verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

4. Indien wederpartij de informatie niet op tijd verstrekt en de opdracht hierdoor vertraging oploopt waardoor extra kosten ontstaan, komt dit voor rekening van wederpartij.
5. Wederpartij vrijwaart Bowie Redman van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Bowie Redman voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat wederpartij beoogde. Bowie Redman komt derhalve enkel een inspanningsverplichting toe.
2. Wederpartij dient te erkennen dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van wederpartij.
3. Deelnemer zal alle opdrachten verleend door Bowie Redman naar beste vermogen maken en invullen.
4. Bowie Redman zal deelnemer nooit verplichten iets te doen. Deelnemer dient de volledige verantwoordelijkheid te nemen en eigen keuzes en beslissingen te maken.
5. Indien deelnemer later aanwezig is dan de overeengekomen tijd voor een sessie, komt de verstreken tijd te vervallen.
6. Bowie Redman is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
7. Bowie Redman zal geen opdrachten uitoefenen die in strijd zijn met de wet of haar professionaliteit.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. Indien partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuw voorstel gedaan.
2. Voor bepaalde trajecten en programma's zal met een kennismakingsgesprek en deelnamevereisten worden gewerkt. Bowie Redman is gerechtigd personen van deelname uit te sluiten indien zij dat na de kennismakingsgesprek nodig acht.
3. Bowie Redman is bevoegd om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Bowie Redman is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
4. Om het groepselment van bepaalde diensten goed tot uiting te kunnen laten komen, komt Bowie Redman het recht toe een minimum aantal deelnemers te eisen, voordat een dienst doorgang kan vinden. Mocht een overeenkomst worden geannuleerd wegens te weinig deelnemers, zal restitutie van het reeds betaalde bedrag plaatsvinden.
5. Wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen en Bowie Redman hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, kan Bowie Redman de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nodig zijn.

6. Indien Bowie Redman verhinderd is de opdracht uit te voeren, zal zij zich inspannen om de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment of, indien dit de uitvoering van de overeenkomst niet in de weg staat, vervanging regelen. Indien dit niet mogelijk is, heeft opdrachtgever recht op ontbinding van de overeenkomst.
7. Annulering door wederpartij is enkel schriftelijk mogelijk. Deelnemer kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerdergenoemde 14 kalenderdagen zijn uitgevoerd of de overeenkomst b2b is aangegaan.
8. Buiten de wettelijke bedenktijd voor particulieren gelden de volgende annuleringsvoorwaarden voor deelnemers: Bij annulering tot 7 kalenderdagen voorafgaand aan de opdracht wordt 15% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 7 kalenderdagen voorafgaand aan de opdracht wordt 25% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
9. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: bij annulering tussen de 30 en 7 kalenderdagen voor aanvang wordt 50% van de geoffreerde kosten in rekening gebracht; bij annulering tussen 7 kalenderdagen en 24 uur voor aanvang is 75% van het bedrag opeisbaar en bij annulering binnen 24 uur wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.
10. Een losse sessie, al dan niet binnen een traject of programma, kan tot 48 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos worden verzet. Bij het verzetten binnen 48 uur of het verstek laten gaan komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend. In het geval de sessie binnen een traject of programma wordt verplaatst, dienen alle sessies binnen 14 kalenderdagen na de oorspronkelijke einddatum plaats te vinden. Sessies die op dat moment nog niet zijn gebruikt komen ofwel te vervallen of kunnen worden afgenomen tegen meerprijs.
11. Bij tussentijdse annulering worden de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar, eventueel vermeerderd met een percentage van 35% van datgene wat nog openstaat. Indien de overeenkomst B2B is aangegaan blijft bij tussentijdse beëindiging het volledige bedrag opeisbaar.
12. Eventuele gemaakte kosten voor derde partijen gemaakt door Bowie Redman kunnen worden doorberekend aan opdrachtgever.

Artikel 8 Groepsprogramma's

1. Om het groepsselement goed tot uiting te laten komen is een minimum aantal deelnemers vereist. Indien het minimum aantal deelnemers niet wordt behaald wordt het groepstraject geannuleerd en ontvangt wederpartij het reeds betaalde bedrag terug.
2. Indien wederpartij niet bij een groepsessie aanwezig kan zijn, zal Bowie Redman de lesstof dan wel opname na afloop beschikbaar stellen. De groepsessies kunnen niet worden verplaatst of ingehaald, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien een livesessie niet live plaats kan vinden door omstandigheden waar Bowie Redman geen invloed op heeft, kan zij besluiten de sessie naar online te verplaatsen.

4. De bepalingen uit het volgende artikel van deze voorwaarden kunnen tevens van toepassing zijn.

Artikel 9 Online programma

1. Indien het aanbod wordt aanvaard, ontstaat er direct een betalingsverplichting voor wederpartij.
2. Wederpartij ontvangt na aankoop toegang tot de content. Het programma is om die reden uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst b2b is aangegaan. In dat laatste geval blijft de gehele betalingsverplichting bestaan
3. Bowie Redman heeft het recht om de tarieven van een programma zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.
4. Bowie Redman komt een inspanningsverplichting toe. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door wederpartij gewenste resultaat. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan tijdens de cursus.
5. Voor het geven van een cursus maakt Bowie Redman gebruik van een platform van een derde. Zij kan hierdoor niet garanderen dat de content op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
6. Bowie Redman heeft het recht om de deelname aan een programma te weigeren.
7. Bowie Redman heeft het recht om de inhoud van het programma aan te passen. Dit geeft wederpartij nadrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
8. Wederpartij krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van het programma te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, nadrukkelijk niet om te kopiëren. Het is dan ook niet toegestaan om binnen 12 maanden na het afronden van het programma een soortgelijk aanbod te creëren.
9. Wederpartij mag tijdens het programma in beperkte mate screenshots maken, wanneer deze enkel voor persoonlijk gebruik worden gebruikt. Foto's en filmpjes van onder de 15 seconden mogen op social media worden gedeeld, mits Bowie Redman in de content wordt getagd. Indien ook andere deelnemers op de content zichtbaar zijn is tevens toestemming van hen nodig.
10. De geleverde informatie blijft eigendom van Bowie Redman. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van wederpartij om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.
11. Wederpartij mag geen spam of andere ongewenste meldingen versturen. Bowie Redman is gerechtigd om communicatie te verwijderen wanneer zij dit nodig vindt.
12. Bowie Redman kan deelnemers die door hun gedrag het verloop van het programma belemmeren of bemoeilijken uitsluiten van het programma. Dit geeft wederpartij geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.

Artikel 10 Workshops en masterclasses

1. Bowie Redman is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de data of locatie van een workshop of masterclass. Bij wijzigingen heeft deelnemer het recht te annuleren. Ook heeft zij het recht om zich kosteloos in te schrijven voor een workshop of masterclass op een later moment.
2. Wanneer een offline workshop niet plaats kan vinden door omstandigheden waar Bowie Redman geen invloed op heeft, kan zij de workshop online geven. Dit geeft deelnemer geen recht op restitutie.
3. Indien Bowie Redman een workshop annuleert, heeft deelnemer recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen.
4. Indien deelnemer onverwachts verhinderd is kan zij het deelnamebewijs doorverkopen, mits de nieuwe deelnemer aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en het kaartje niet voor een hogere prijs dan de aanschafprijs wordt doorverkocht.
5. Tijdens de workshop mogen deelnemers geen beeld- en geluidopnames maken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekte, ongevallen, brand, natuurverschijnselen, een pandemie en overheidsmaatregelen.
2. In geval van een b2c-overeenkomst kan deelnemer niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.
3. In het geval van een b2b-overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.
4. Indien wederpartij de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens een pandemie, maar de overheidsmaatregelen een voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Bowie Redman gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Bowie Redman is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Bowie Redman is niet aansprakelijk doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door wederpartij.

3. Bowie Redman is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen of vertragingen van derden.
4. Wederpartij is bij online werkzaamheden zelf verantwoordelijk voor goedwerkende software en internetvoorzieningen.
5. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.
6. In het geval dat Bowie Redman schadevergoeding is verschuldigd voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan tweemaal het bedrag dat door Bowie Redman aan wederpartij in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
7. Wederpartij vrijwaart Bowie Redman tegen aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Bowie Redman ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij Bowie Redman. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.
2. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Bowie Redman een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.

Artikel 14 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.

Artikel 15 Bijzondere bepalingen sprekersklussen

1. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de benodigde voorzieningen tijdens een sprekersklus, waaronder een microfoon, scherm, laptop of eventuele verloopkabels voor een MacBook Pro en een klikker.
2. Daarnaast dient opdrachtgever een kleedkamer beschikbaar te stellen met water. Indien Bowie Redman een gehele dag aanwezig dient te zijn, dient opdrachtgever tevens zorg te dragen voor gezonde maaltijden.
3. Bowie Redman zal, tenzij anders overeengekomen, uiterlijk 30 minuten voor aanvang van de presentatie aanwezig zijn op locatie.

Artikel 16 Klachten

1. Wederpartij dient klachten over de geleverde diensten en producten binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Bowie Redman. Bowie Redman streeft ernaar om binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 17 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen doen enkel een beroep op de rechter nadat zij zich hebben ingespannen het geschil onderling te beslechten.
3. De geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin Bowie Redman is gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 kalendermaanden.